

Утверждаю
 Начальник Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 К.В. Шевченко

Приложение № 1
 к Распоряжению/Приказу органа местного
 самоуправления

от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 61 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022 - 2024 гг.
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
I	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение информации о деятельности школы в полном объеме на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
		Обеспечить размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) в полном объеме на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
		Обеспечить размещение предписаний и отчетов об их исполнении на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
		Обеспечить размещение информации о реализуемых уровнях образования на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
		Обеспечить размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		

		Обеспечить размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
		Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
		Обеспечить размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Обеспечить размещение отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
		Обеспечить размещение баннера сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
		Обеспечить размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с приглашением принять участие в оценке деятельности школы на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Поддержание доступности питьевой воды для обучающихся; модернизация навигации внутри школы	01.06.2022	Викулова Светлана Викторовна, зам. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Обеспечить наличие и установку оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
		Обеспечить наличие и установку выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
		Обеспечить наличие и установку сменных кресел-колясок	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
		Обеспечить наличие и установку специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив				
		Обеспечить дублирование слуховой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
		Обеспечить организацию предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Соснина Людмила Ивановна, зам директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг. Работа штатного педагога-психолога с коллективом; проведение собраний-тренингов по поддержанию доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проведение дней открытых дверей; выступление педагогов школы на семинарах; обмен опытом педагогов в рамках Городского ресурсного центра "Призвание"	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна, директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение совещаний с педагогами школы по улучшению качества оказываемых образовательных услуг	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)