

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ № 61
Астахова Л.В.



Форма

отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

за второе полугодие 2018 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 61 с углубленным изучением отдельных предметов

на второе полугодие 2018 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте МАОУ СОШ № 61 онлайн опросов	Декабрь 2018	Астахова Л.В., директор Гришина А.О., секретарь	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. На официальном сайте МАОУ СОШ № 61 размещены онлайн опросы для обучающихся и родителей.	31.12.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	Декабрь 2018	Астахова Л.В., директор Гришина А.О., секретарь	Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	31.12.2018

	ресурсы на официальном сайте MAOY COШ № 61			ресурсы на официальном сайте MAOY COШ № 61	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации		Январь 2019	Астахова Л.В., директор Викулова С.В., заместитель директора		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся	Сентябрь - октябрь 2018	Шабурова Т.П., заместитель директора, Санникова Н.Н., заместитель директора	Усовершенствованы условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся	31.10.2018
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	Январь 2019	Терюшкова О.В., заместитель директора	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	31.01.2019
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		Сентябрь - октябрь 2018	Соснина Л.И., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Реализация Плана мероприятий («дорожная карта»)	Сентябрь 2019	Астахова Л.В., директор Шабурова Т.П.,	План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений	30.09.2019
---	---	---------------	---	---	------------

здоровья и инвалидов	по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ № 61 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)		заместитель директора	показателей доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ № 61 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов) реализован	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".