

ОТЧЁТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 61 с углубленным
изучением отдельных предметов
за второе полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте MAOY COII № 61 онлайн опросов	Декабрь 2018	Астахова Л.В., директор Гришина А.О., секретарь	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотрена техническая возможность размещения на официальном сайте MAOY COII № 61 онлайн опросов	Реализуется с 30.12.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте MAOY COII № 61	Декабрь 2018	Астахова Л.В., директор Гришина А.О., секретарь	Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте MAOY COII № 61	Реализуется с 1 декабря 2018 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение технического оборудования, проведение ремонтных работ	В течение года	Астахова Л.В., директор Викулова С.В., заместитель директора	Приобретение учебников, технического оборудования, проведение ремонтных работ.	Реализуется в течение года
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся	Сентябрь - октябрь 2018	Шабурова Т.П., заместитель директора, Санникова Н.Н., заместитель директора	Условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся созданы	С 10.09.2018г.
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	Январь 2019	Терюшкова О.В., заместитель директора	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	Реализуется с 1 февраля 2019г.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Сентябрь – октябрь 2018	Соснина Л.И., заместитель директора, Бородавкина А.А., педагог – психолог	Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ созданы	С 1 сентября 2018 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений	Сентябрь 2019	Астахова Л.В., директор Шабурова Т.П., заместитель	Условия для реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений	С 1 сентября 2018г.
--	---	---------------	---	---	---------------------

	показателей доступности объектов и услуг в MAOY COII № 61 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)		директора	показателей доступности объектов и услуг в MAOY COII № 61 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов) созданы	
--	--	--	-----------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Директор MAOY COII № 61



Л.В. Астахова