

Отчет за первое полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 61 с углубленным изучением отдельных предметов  
(наименование образовательной организации)

МО "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение информации о деятельности школы в полном объеме на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Размещена информация о деятельности школы в полном объеме на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) в полном объеме на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) в полном объеме на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение предписаний и отчетов об их исполнении на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Размещены предписания и отчеты об их исполнении на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о реализуемых уровнях образования на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Размещена информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте школы	31.03.2022

		Обеспечить размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Обеспечено размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте школы	31.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.			Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022
		Обеспечить размещение отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, размещен на официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	30.05.2022
		Обеспечить размещение баннера сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Баннер сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещен на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с приглашением принять участие в оценке деятельности школы на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с приглашением принять участие в оценке деятельности школы на официальном сайте школы	31.03.2022

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности Поддержание доступности питьевой воды для обучающихся; модернизация навигации внутри школы	01.06.2022	Викулова Светлана Викторовна, зам директора	Работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности проведена: питьевой режим для обучающихся создан; модернизация навигации внутри школы организована - произведена замена мебели в кабинетах, закуплены банкетки для зон отдыха, приобретено учебное оборудование в кабинеты математики и истории.	31.03.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить				
		Обеспечить наличие и установку оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
		Обеспечить наличие и установку выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
		Обеспечить наличие и установку сменных кресел-колясок	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие и установку специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить				
		Обеспечить дублирование слуховой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Обеспечить организацию предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна, директор		
		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Соснина Людмила Ивановна, зам директора		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг Работа штатного педагога-психолога с коллективом; проведение собраний-тренингов по поддержанию доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна, директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг. Организован обмен опытом штатного педагога-психолога с коллективом (проведение собраний-тренингов по поддержанию доброжелательного взаимодействия с получателями услуг)	31.03.2022
---	---	--	------------	--	--	------------

### V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

9	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым Проведение дней открытых дверей, выступление педагогов школы на семинарах, обмен опытом педагогов в рамках Городского ресурсного центра "Призвание"	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна, директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым проведены дни открытых дверей. Организован обмен опытом (педагоги школы выступали на семинарах, а также в рамках Городского ресурсного центра "Призвание")	31.03.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение совещаний с педагогами школы по улучшению качества оказываемых образовательных услуг	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна, директор	Произведена замена мебели в кабинетах, закуплены банкетки для зон отдыха. Приобретено учебное оборудование в кабинеты математики и истории. Проведены совещания с педагогами школы по улучшению качества оказываемых образовательных услуг	31.03.2022

Директор MAOY COШ № 61

Л.В.Астахова

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

