

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 61 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)

МО "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить размещение информации о деятельности школы в полном объеме на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Размещена информация о деятельности школы в полном объеме на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) в полном объеме на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) в полном объеме на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение предписаний и отчетов об их исполнении на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Размещены предписания и отчеты об их исполнении на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о реализуемых уровнях образования на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Размещена информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Обеспечено размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	31.03.2022

		Обеспечить размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте школы	31.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022
		Обеспечить размещение отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, размещен на официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	30.05.2022
		Обеспечить размещение баннера сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна, секретарь	Баннер сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещен на официальном сайте школы	31.03.2022
		Обеспечить размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с приглашением принять участие в оценке деятельности школы на официальном сайте школы	01.06.2022	Подкорытова Александра Олеговна секретарь	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с приглашением принять участие в оценке деятельности школы на официальном сайте школы	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности Поддержание доступности питьевой воды для обучающихся; модернизация навигации внутри школы	01.06.2022	Викуллова Светлана Викторовна заместитель директора	Работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности проведена: питьевой режим для обучающихся создан; модернизация навигации внутри школы организована - произведена замена мебели в кабинетах, закуплены банкетки для зон отдыха; приобретено учебное оборудование в кабинеты математики и истории.	31.03.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Обеспечить наличие и установку оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна директор	Установлены оборудованные группы-пандусы на крыльце школы. Для установки подъемной платформы проведено техническое обследование входной группы здания ОО. отсутствует свободная площадка для установки вертикальной подъемной платформы для маломобильных групп населения. Установлен звонок-вызов сотрудников ОО для оказания помощи в доступности маломобильных групп населения.	15.03.2023
		Обеспечить наличие и установку выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна директор	Обеспечены наличие и установка выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	15.03.2023
		Обеспечить наличие и установку сменных кресел-колясок	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна директор	Кресло-коляска для маломобильных групп населения приобретена.	15.03.2023
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие и установку специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна директор	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения установлены.	15.03.2023
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		Обеспечить дублирование слуховой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна директор	Установлены тактильные мнемосхемы по навигации в школе.	15.03.2023
		Обеспечить организацию предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху	01.04.2024	Астахова Лариса Владимировна директор	Заключен договор на оказание услуг по сопровождению сурдоперевода со специализированной организацией	15.03.2023

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Соснина Людмила Ивановна заместитель директора	По итогам реализованной дорожной карты повысился уровень удовлетворенности лиц с ограниченными возможностями здоровья созданными для них условиями получения образовательных услуг. Уровень удовлетворенности по итогам анкетирования повысился до 85 %.	15.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг Работа штатного педагога-психолога с коллективом; проведение собраний-тренингов по поддержанию доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг. Организован обмен опытом штатного педагога-психолога с коллективом (проведение собраний-тренингов по поддержанию доброжелательного взаимодействия с получателями услуг)	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проведение дней открытых дверей, выступление педагогов школы на семинарах; обмен опытом педагогов в рамках Городского ресурсного центра "Призвание"	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым проведены дни открытых дверей. Организован обмен опытом (педагоги школы выступали на семинарах, а также в рамках Городского ресурсного центра "Призвание")	31.03.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение совещаний с педагогами школы по улучшению качества оказываемых образовательных услуг	01.06.2022	Астахова Лариса Владимировна директор	Произведена замена мебели в кабинетах, закуплены банкетки для зон отдыха. Приобретено учебное оборудование в кабинеты математики и истории. Проведены совещания с педагогами школы по улучшению качества оказываемых образовательных услуг	31.03.2022

Директор MAOY COU № 61



/ Л.В.Астахова /