Отчёт

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 61 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6664034752**
Общий балл:	**96,49**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**263**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**211**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году.	01.02.2025	Астахова Лариса Владимировна директор	Размещен план по итогам НОКО в 2018 году на официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	09.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Астахова Лариса Владимировна директор	Размещен отчет по реализации мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме, на официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	09.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году.	01.02.2025	Астахова Лариса Владимировна директор	Размещен план по итогам НОКО в 2021 году на официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	09.01.2025

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Астахова Лариса Владимировна директор	Размещен отчет по реализации мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме, на официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	09.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Астахова Лариса Владимировна директор	Размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями на главной странице официального сайта школы, а также в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	09.01.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход).	01.12.2025	Астахова Лариса Владимировна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести опоры-ходунки.	01.12.2025	Астахова Лариса Владимировна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2025	Астахова Лариса Владимировна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Астахова Лариса Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщик, сотрудник ЧОО). Провести психологические тренинги "Деловой этикет", "Культура делового общения", "Имидж деловой женщины и деловой этикет", "Этика делового общения и навыки межличностных отношений" (с периодичностью не реже 1 раза в квартал). Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник ЧОО).	01.12.2025	Астахова Лариса Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: новогодний марафон, "круглый стол" по организации питания, посвящение в первоклассники, совместный концерт родителей и детей, День матери, фестиваль народов Российской Федерации, ассамблея "Успех". Утвердить график их проведения.	01.12.2025	Астахова Лариса Владимировна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Астахова Лариса Владимировна директор		

Директор МАОУ СОШ № 61: _____ / Л.В.Астахова /